

Die 5 Regeln für ein gutes Miteinander



Liebe Patientinnen und Patienten,
für ein gutes Miteinander in unserer Praxis bitten wir Sie, folgende Grundregeln zu beachten:

1. **Freundlichkeit & Respekt**

Wir behandeln Sie mit Höflichkeit – bitte begegnen Sie auch uns und anderen Patienten respektvoll.

2. **Vertrauen als Grundlage der Behandlung**

Eine gute Behandlung kann nur gelingen, wenn Sie uns Vertrauen entgegenbringen.

3. **Offenheit bei Unzufriedenheit**

Sprechen Sie uns ehrlich und sachlich an, wenn Sie Fragen oder Kritik haben – wir nehmen Ihre Anliegen ernst.

4. **Keine Aggressionen**

Lautes, ungeduldiges oder aggressives Verhalten wird bei uns nicht geduldet.

5. **Pünktlichkeit ist wichtig**

Um Wartezeiten zu vermeiden, erscheinen Sie bitte pünktlich zu Ihrem Termin.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe
Ihr Team Wolly

